

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВИА ДЕНТ»
_____ /А.В.Булатов

«01» ноября 2023 года

**ПОРЯДОК
получения медицинских документов (их копий) и выписок из них
в ООО «ВИА ДЕНТ»**

1. Порядок получения медицинских документов, их копий и выписок из них в ООО «ВИА ДЕНТ» разработан в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», приказом МЗ РФ от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов, их копий и выписок из них».
2. Под копиями медицинских документов понимаются снимки (дубликаты рентгенологических снимков, документов на импланты и т.п.).
3. Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья потребителя, в том числе выписок из медицинской карты потребителя, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, потребитель либо его законный представитель (в случае если потребителем является несовершеннолетний, не достигший возраста 15 лет, установленного ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо гражданин, признанный в установленном законом порядке недееспособным), представляет запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит:
 - фамилия, имя, отчество заявителя;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
 - адрес места жительства (места пребывания);
 - почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений, номер контактного телефона, адрес электронной почты;
 - наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья потребителя, которые потребитель либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;
 - способ получения запрашиваемых медицинских документов – при личном обращении или по почте;
 - дата подачи запроса и подпись заявителя.

4. Оригинал медицинской карты потребителя, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, не предоставляется, по запросу предоставляется выписка из медицинской карты потребителя.

5. При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них потребителя либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус (паспорт, нотариально заверенная доверенность, свидетельство об опекунстве).

6. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, медицинская организация в письменной или электронной форме информирует об этом потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

7. Выписки из медицинских документов оформляются в произвольной форме на бланке ООО «ВиА ДЕНТ», заверяются подписью уполномоченного должностного лица, печатью Общества.

8. Копии и выписки из медицинских документов оформляются и предоставляются потребителю или его законному представителю в одном экземпляре. Запись о предоставлении потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов вносится в амбулаторную карту.

9. В случае выбора способа получения потребителем (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

10. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации запроса не должен превышать 30 дней, установленных федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

11. Потребитель/законный представитель подтверждает своей подписью факт получения медицинских документов (их копий) и выписок из них в журнале выдачи медицинских документов.

12. Требования Порядка не распространяются на случаи, когда медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются потребителю либо его законному представителю в целях оказания потребителю медицинской помощи в ООО «ВиА ДЕНТ», а также на случаи, когда законодательством Российской Федерации установлен иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа.

Директору ООО «ВиА ДЕНТ»
А.В.Булатову

ФИО потребителя (законного представителя)

место жительства/пребывания (потребителя/законного представителя)

паспорт: серия, номер (потребителя/законного представителя)

реквизиты документа,
подтверждающие полномочия законного представителя(доверенность)

контактный номер

Заявление

Прошу предоставить выписку из карты стоматологического больного, оформленную на имя _____ (ФИО потребителя) в период оказания медицинской помощи с _____ по _____.

Дата

Подпись

ФИО

