

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВИА ДЕНТ»
_____/А.В.Булатов

«01» ноября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании медицинской помощи анонимно в ООО «ВИА ДЕНТ»

Положение об оказании медицинских услуг анонимно закреплено в ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и имеет отношение к деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Из вышеуказанной статьи следует, что в случае, если медицинская организация не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, то реализация права на анонимность потребителя при вступлении в договорные отношения при оказании платных услуг действующим законодательством не предусмотрена.

Кроме того, согласно п.16, пп. «б», п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006, договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), заказчика.

В пп. «в» п. 5 Положения о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящих в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденного Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 291, содержится требование соблюдения установленного Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг порядка предоставления платных медицинских услуг.

Таким образом, оказание ООО «ВИА ДЕНТ» медицинской помощи анонимно не противоречит действующему законодательству и не нарушает права потребителя.

При отказе потребителя предоставить письменное согласие на обработку персональных данных, медицинским учреждением может быть осуществлена только разовая экстренная медицинская помощь, т.к. информация о потребителе в учреждении храниться не будет.

Согласие на обработку персональных данных также является необходимым документом при обращении за медицинской помощью, в том числе по договору ДМС (добровольного медицинского страхования).

Застрахованное лицо (работник) имеет право в любой момент отозвать свое Согласие на обработку своих персональных данных, однако действие договора страхования прекращается.

Обращаем Ваше внимание на то, что единого закона, регулирующего отношения в сфере оказания услуг по договору ДМС не существует. При разработке договора и оказании услуг по полису ДМС необходимо руководствоваться Гражданским кодексом РФ и Федеральным Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Таким образом, при обращении за медицинской помощью потребителя, который отказался от подписания или изъявил желание отозвать согласие на обработку персональных данных, медицинская организация имеет право отказать потребителю в оказании медицинских услуг.

Отсутствие подписанного согласия на обработку персональных данных при оказании услуг является нарушением лицензионных требований, нарушением правил оказания медицинских услуг и нарушением прав потребителя услуги.

При оформлении договора, акта или счета в графе «заказчик» указывается «аноним», и делается пометка о том, что потребитель отказался от предоставления персональных данных.

В соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие потребителя является обязательным условием для оказания медицинской помощи, без которого медицинская помощь будет оказана лишь в случаях, предусмотренных частью 9 статьи 20 ФЗ, а именно:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, а также если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

При этом информированное добровольное согласие потребителя на виды медицинских вмешательств в соответствии с пунктом 8 Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, действительно в течение всего срока оказания первичной медико-санитарной помощи в выбранной медицинской организации.

Таким образом, информированное добровольное согласие потребителя действует лишь на период оказания медицинской помощи в рамках одного законченного случая оказания медицинской помощи, то есть при повторном обращении за медицинской помощью потребителю потребуется повторное получение информированного добровольного согласия.

В то же время при повторном обращении за оказанием медицинской помощи, гражданин вправе в соответствии с частью 3 статьи 20 Федерального закона отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 указанного закона, в порядке и по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ обработка персональных данных допускается либо с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных либо в исчерпывающем перечне случаев, предусмотренных п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. В частности, к таким случаям относится обработка персональных данных, необходимая для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), а также обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Таким образом, для оказания услуг в ООО «ВиА ДЕНТ» необходимо указание фамилии, имени и отчества (если имеется), даты рождения, адреса места жительства и телефона потребителя (законного представителя Потребителя, Заказчика).

ООО «ВиА ДЕНТ» праве запросить у указанных лиц паспортные данные для заключения договора, поскольку является стороной такого договора и правомочно при его заключении удостовериться в личности второй стороны по договору.

