

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ООО «ВИА ДЕНТ»

\_\_\_\_\_/А.В.Булатов

«01» ноября 2023 года

**ПРАВИЛА****предоставления платных медицинских (стоматологических) услуг  
в ООО «ВИА ДЕНТ»**

1. Настоящие Правила оказания медицинских (стоматологических) услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских (стоматологических) услуг в ООО «ВИА ДЕНТ».

2. Правила разработаны для реализации информационных прав потребителя в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками ООО «ВИА ДЕНТ» и Заказчиками (Потребителями), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с ООО «ВИА ДЕНТ».

4. Платные стоматологические медицинские услуги предоставляются в виде ортодонтической, терапевтической, хирургической и ортопедической помощи в рамках гражданско-правовых договоров с потребителями или их законными представителями.

5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии № Л041-01021-66/00356299 от 11.09.2020 г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области.

6. ООО «ВИА ДЕНТ» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Для получения бесплатной стоматологической помощи потребитель может обратиться в ГБУЗ Сысертская центральная районная больница, стоматологическое отделение, расположенную по адресу: 624022, г. Сысерть, ул. Коммуны, 71.

7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является наличие информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8. ООО «ВИА ДЕНТ» обеспечивает граждан в доступной форме информацией, включающей в себя сведения о местонахождении, режиме работы, перечне платных

медицинских услуг, соответствующих номенклатуре с указанием их стоимости, лицензии на осуществление медицинской деятельности (и в случае её приостановления), ее номере, сроках действия, органе, выдавшем указанную лицензию, об условиях и порядке предоставления и получения этих услуг, сведения о фамилии, имени, отчестве, уровне образования, специальности, квалификации и графике работы врачей всех специальностей, образцы договоров, государственных органах (в том числе территориальных), обеспечивающих стандарты медицинской помощи. Информация размещена на официальном сайте ООО «ВиА ДЕНТ» [www.via96.ru](http://www.via96.ru), на информационных стендах, стойках регистратуры.

9. При наличии оснований ООО «ВиА ДЕНТ» выдает документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность.

10. Приём потребителей осуществляется в порядке предварительной записи при непосредственном обращении к администратору ООО «ВиА ДЕНТ», через официальный сайт или посредством телефонной связи. Телефон администратора +7-904-17-01-465. В целях улучшения качества обслуживания может вестись запись телефонных переговоров.

11. В случае неявки на приём потребитель обязан предупредить об этом администратора ООО «ВиА ДЕНТ» удобным для него способом не менее чем за 24 часа.

12. При опоздании потребителя более чем на 15 минут, ООО «ВиА ДЕНТ» имеет право отказать в оказании услуги с переносом приема на другой день.

13. Потребители с острой болью обслуживаются без предварительной записи в день обращения в порядке очереди.

14. Если потребитель обратился в первый раз, администратор должен будет заполнить вместе с потребителем следующую документацию:

**Медицинская карта стоматологического больного.**

**Договор на оказание платных стоматологических услуг.**

**Согласие на обработку персональных данных.**

**Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.**

15. ООО «ВиА ДЕНТ» оформит потребителю документы для налоговой службы, для этого потребителю необходимо обратиться к администратору ООО «ВиА ДЕНТ».

16. Потребитель обязан:

- Строго соблюдать и выполнять установленные врачом назначения и рекомендации.

- Соблюдать режим работы организации.

- Соблюдать правила поведения в общественных местах: громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; и т. п.; не проводить фото- и видеосъемку в помещении.

- Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

- Соблюдать правила пожарной безопасности.

- Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в лечебные кабинеты ООО «ВиА ДЕНТ» в бахилах, без верхней одежды и головных уборов).

- Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

- Бережно относиться к имуществу организации.

- Уважительно относиться к другим потребителям, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.

- Отключать сотовый телефон на время приема;

- Оказывать содействие надлежащему оказанию медицинской помощи: выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);

- Потребитель обязан заботиться о сохранении своего здоровья.

17. Потребитель имеет право:

- на выбор врача, при наличии нескольких врачей нужной специальности;

- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту персональных данных;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18. Потребитель оплачивает оказанные услуги за наличный расчет, путем внесения денежных средств в кассу клиники, либо за безналичный расчет, путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиники.

19. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

