

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВиА ДЕНТ»
_____/А.В.Булатов

«01» ноября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ об организации видеонаблюдения в ООО «ВиА ДЕНТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации видеонаблюдения в ООО «ВиА ДЕНТ» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», статьей 21 Трудового кодекса РФ, Федеральным законом № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок организации видеонаблюдения, цели и способы их осуществления, порядок доступа к записям, их хранения и уничтожения.

1.3. Система видеонаблюдения в организации является:

- элементом общей системы безопасности, направленным на предупреждение противоправных проявлений в отношении сотрудников организации, потребителей (посетителей), а также имущества организации;

- способом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи, оказываемой в организации.

1.4. Настоящее Положение обязательно для работников в ООО «ВиА ДЕНТ». Каждый работник подлежит ознакомлению с Положением под роспись в листе ознакомления. Положение находится в открытом доступе, подлежит размещению на информационном стенде в холле для посетителей ООО «ВиА ДЕНТ» и на официальном сайте www.via96.ru.

2. Цели видеонаблюдения

2.1. Целью системы видеонаблюдения является: создание условий для антитеррористической защищенности в организации, внутренний контроль качества и безопасности персонала и потребителей, поддержания внутриобъектового режима, сохранности имущества учреждения, своевременное реагирование и принятие соответствующих правовых и организационных мер при возникновении опасных/конфликтных ситуаций либо ситуаций нарушения прав и законных интересов любого из участников процесса.

2.2. Использование видеоматериалов для целей, не указанных в настоящем Положении, запрещено. Видеоматериалы не могут выкладываться в интернет, локальную сеть или доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых снят видеоматериал.

2.3. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории организации является открытой.

3. Организация системы видеонаблюдения

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается директором ООО «ВиА ДЕНТ».

3.2. Ответственным лицом за техническое состояние, функционирование системы видеонаблюдения и за организацию и контроль над работой системы видеонаблюдения является должностное уполномоченное лицо.

3.3. Система видеонаблюдения предприятия входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства.

3.4. Видеонаблюдение осуществляет передачу видеоизображения в режиме реального времени и осуществляется в следующих зонах:

- холл;
- медицинские кабинеты;
- кабинет администрации;
- рентгенкабинет;
- периметр здания.

3.5. Система видеонаблюдения организации выполняет различные функции: улучшение качества стоматологических услуг, эффективного использования имеющихся ресурсов для оперативного решения вопросов производственной деятельности, безопасность.

3.6. В помещениях, предназначенных для переодевания работников, видеонаблюдение не ведется. Устанавливать видеокамеры в сантехнических комнатах запрещено. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3.7. И работники, и потребители (посетители) ООО «ВиА ДЕНТ» дают согласие на обработку биометрических данных согласно ст.11 Федерального закона № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также согласие на использование изображения согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.8. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4. Порядок доступа к записям видеонаблюдения, их хранение и уничтожение

4.1. Запись производится на систему хранения видеонаблюдения.

4.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на систему хранения видеонаблюдения. Отснятые материалы хранятся в архиве организации не более 1 (одного) месяца. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разъяснения ситуации. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и работником ООО «ВиА ДЕНТ», то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. течении трех лет.

4.3. Доступ к просмотру записи видеонаблюдения имеет только директор.

4.4. Просмотр записанных изображений может осуществляться исключительно при личном участии главного врача, директора организации в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов (выявления факта совершения преступления) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, а также сотрудники правоохранительных органов. В целях разрешения конфликта с потребителем к просмотру записи по решению директора ООО «ВиА ДЕНТ» может быть приглашен потребитель (посетитель), который в ней записан.

4.5. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов, а также по запросу граждан, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает директор ООО «ВиА ДЕНТ».

4.6. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с системы хранения видеонаблюдения, редактированию.

4.7. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5. Юридический статус видеозаписей и заключительные положения

5.1. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признается доказательством в рамках уголовного, гражданского и административного судопроизводства.

5.2. Видеозапись оформления приема потребителя либо непосредственно лечебного приема может быть одним из способов доказывания добросовестности ООО «ВиА ДЕНТ» при выполнении договорных и внедоговорных обязательств перед потребителем.